



**„AVAR AJKA” Nonprofit Kft.
8400 Ajka, Szent István u. 1/a.**

Tel: 06-88/212-588 **Mobil:** 06-30/3119-188 **Fax:** 06-88/212-186

E-mail: avarakft@avarajkakft.hu **Honlap:** www.avarajkakft.hu

Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: 06-88/748-038

Ügyfélszolgálat ügyfelfogadási rendje:

hétfő - kedd - csütörtök: 08:00 -14:00, szerda: 07:00 – 19:00,
péntek: 08:00 – 12:00



HULLADÉKSZÁLLÍTÁS ÉS KEZELÉS, PARKÉPÍTÉS-FENNTARTÁS, KÖZTISZTASÁG

ÜGYIRATSZÁM: A 2/1- 113 /2018

ÜGYINTÉZŐ: Molnár Éva

TÁRGY: ügyintézés kérése

DÁTUM: Ajka, 2018. február 27.

**Tisztelt Polgármester Asszony / Úr!
Tisztelt Hivatal!**

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos feladataink ellátásában a téli időszak különleges helyzet elé állítja munkatársainkat.

Hulladékgyűjtő járatainkon dolgozó kollégáink feladatuk elvégzése során fokozottan ki vannak téve az időjárás viszontagságainak, gépjárműveinket, és vezetőiket pedig sokszor megoldhatatlan feladat elé állítja az egyébként is jelentős szintkülönbségekkel jellemzett településeken, településrészekben a letaposott, feljegesedett útszakaszok, hóátfúvások.

Ezért, annak ellenére, hogy kollégáink megtesznek minden tőlük telhetőt, amit személyi és vagyoni értékek értelmetlen kockáztatása nélkül meg lehet tenni, ebben az időszakban sajnos előfordul, hogy a hulladékgyűjtési napon az edényeket nem tudjuk megközelíteni, kiürítésük közvetlenül Ügyfeleink háza előtt nem lehetséges.

Gyűjtőjáratos autónk, az átlagos személygépjárművektől és normál teherautóktól eltérően, nagy felépítménnyel és hátul dupla tengellyel rendelkezik, emiatt tehetetlenebb és nehezkesebb a mozgása.

A települések belterületi útjainak síkosságmentesítése és hóeltakarítása, az utakon a biztonságos közlekedés biztosítása a helyi önkormányzat feladata, azonban a legnagyobb gondosság ellenére is van olyan településrész, amelyet gyűjtőjárművünk tulajdonságai miatt nem tud megközelíteni, és nem feltétlenül csak az útviszonyok miatt, hiszen adott esetben egy út szélén parkoló autó is megoldhatatlan akadályt jelenthet.

Ilyen esetekben az elmaradt ürítés minden esetben pótlásra kerül, oly módon, hogy a következő ürítési napon az addig felhalmozódott hulladékot ügyfeleink a kuka mellé zsákban kihelyezhetik, és azok elszállításra kerülnek.

Ez azonban nem jelent hosszú távú megoldást. Javasoljuk, hogy ilyen időjárási viszonyok mellett, az érintett területek lakóingatlanaitól a lakók, falugondnok vagy közmunkások segítségével, a kukákat a legközelebbi biztonságosan megközelíthető helyre helyezték ki ürítésre, ahogy ez a szolgáltatási területünk több településén már régebb óta jól működik.

Kérjük a szíves segítségüket, együttműködésüket és megértésüket, hogy munkánkat az Önök és ügyfeleink megaláztatására végezhessek!

Tisztelettel:


Péter Gábor
ügyvezető

„AVAR AJKA” ①
Hulladékgazdálkodási és Hulladékgazdálkodási
Közszolgáltató Nonprofit Kft.
8400 Ajka, Szent István u. 1/a.
Rész.: 11748038-20012986
Adószám: 11325479-2-19